



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. ALLGEMEINES

Dem Gemeindegewerk Beckenried (GWB) ist der Schutz Ihrer Daten sehr wichtig. GWB verpflichtet sich, Ihre Privatsphäre zu schützen und verwendet hierfür Technologien und ausgewählte Geschäftspartner, die Ihnen einen sicheren Service und Nutzung unserer Website ermöglichen.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten bearbeiten, die wir im Zusammenhang mit unserer Website oder unseren Dienstleistungen von Ihnen erhalten. Bei der Speicherung und Bearbeitung Ihrer Benutzerdaten werden deshalb die massgebenden eidgenössischen und kantonalen Datenschutzbestimmungen (DSG und kDSG) eingehalten.

Mit dem Zugriff auf die GWB-Website erklären die Internet-Nutzer, dass sie mit den folgenden Informationen über Datenschutz einverstanden sind.

Der Verantwortliche im Sinne der Gesetze:

Gemeindegewerk Beckenried
Oeliweg 4
6375 Beckenried

E-Mail: datenschutz@gw.beckenried.ch

2. GELTUNG

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für sämtliche Bearbeitungstätigkeiten von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienstleistungen und unserer Website.

3. ART DER DATEN UND NUTZUNG

Bei der Registrierung, Nutzung der Kontaktformulare oder Bestellung unserer Dienstleistungen verwenden wir Ihre Daten, um Ihre Anfrage beantworten oder Ihren Antrag bearbeiten zu können. In diesem Zusammenhang (z.B. Rechnungstellung oder Kundenportal) können Ihre Daten auch an Dritte weitergeleitet werden, die aber gesetzlich sowie vertraglich verpflichtet sind, Ihre Daten sorgfältig zu bearbeiten und die Datensicherheit zu gewährleisten (z.B. mittels einer Auftragsdaten-Vereinbarung). Diese Dritten sind berechtigt, Ihre Daten nur so zu bearbeiten, wie es GWB selbst tun darf.

GWB nutzt die im Rahmen des Vertragsabschlusses erhobenen personenbezogenen Daten (u.a. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Unternehmen, Telefonnummer oder IP-Adresse) unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen. Besonders schützenswerte Personendaten im Sinne des schweizerischen Datenschutzgesetzes werden nicht erhoben.

GWB ergreift die notwendigen Massnahmen, um die personenbezogenen Daten der Kunden vor Verlust, Diebstahl oder Missbrauch zu schützen. Die Kundendaten erhebt GWB für den Zugang der Kunden zu den Produkten und Dienstleistungen sowie zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses. GWB kann bei Einverständnis die vom Kunden angegebenen Daten für eigene Marketingzwecke (z.B. für Einladungen zu Veranstaltungen oder Versendung von Newslettern) erheben, bearbeiten und nutzen.

Die potenziellen Kunden stimmen zu, dass GWB Auskünfte über ihre Bonität (Bonitätsprüfung) einholen kann. GWB ist berechtigt, den Auftrag der potenziellen Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen.



4. BESUCH DER GWB-WEBSITE

Wenn Sie die Website von GWB besuchen, kann GWB Cookies sammeln. GWB protokolliert via Google Analytics anonymisiert, wann und von wo die Angebote besucht werden, wie lange die Nutzer auf dieser Website verbleiben und welche Inhalte sie konsumieren.

Überdies werden beim Zugriff auf die GWB-Website folgende Daten in Logfiles auf dem Websiteserver gespeichert:

- IP-Adresse,
- Datum,
- Uhrzeit,
- Browser-Suchanfrage und
- allg. übertragene Informationen zum Betriebssystem resp. Browser.

Google Analytics wird GWB von Google zur Verfügung gestellt. In der Regel werden die zu diesem Zweck erhobenen Informationen über die Nutzung einer Internet-Seite durch den Einsatz von Cookies an den Server dieses Dritten übermittelt und dort gespeichert. Diese Server von Google können auch im Ausland stehen.

GWB beschränkt die Nutzungsmessung auf ein Mindestmass, um eine reibungslose Bereitstellung der Website sicherzustellen und um die Nutzung zu analysieren sowie gegebenenfalls Inhalte zu optimieren.

5. EINSATZ VON COOKIES

Das System von GWB arbeitet mit gezielt genutzten Cookies, um den Benutzer/-innen eine höhere Bedienerfreundlichkeit anzubieten. Cookies sind kleine Dateien, die zwischen dem Browser (z.B. Internet Explorer, Chrome, Safari, Firefox usw.) der Benutzer/-innen und dem Webserver ausgetauscht werden und im Browser der Benutzer/-innen gespeichert werden. Diese Cookies speichern bestimmte Einstellungen oder Informationen zur Nutzung des Webangebots.

Zweck dieser Cookies ist:

- die Nutzung von Ihnen abgerufener Internetseiten zu ermöglichen;
- Ihr Endgerät während eines Besuchs unseres Internetauftritts beim Wechsel von einer unserer Internetseiten zu einer anderen unserer Internetseiten identifizieren und das Ende Ihres Besuchs feststellen zu können;
- um herauszufinden, wie Nutzer unsere Internetseiten nutzen, um diese sodann nutzergerechter gestalten zu können;
- in Ihrem Browser können Sie Cookies in den Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren (unter Browser-Einstellungen > Datenschutz). Bei deaktivierten Cookies stehen Ihnen allenfalls nicht mehr alle Funktionen dieser Website zur Verfügung (z.B. Anmeldemechanismus).

Durch ein Browser-Plugin können Sie verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden.

6. EXTERNE LINKS

Die Websites enthalten zum Teil Links zu Websites von Dritten, die GWB nicht betreibt oder überwacht. Zudem werden teilweise Inhalte von externen Websites auf dieser Seite eingebunden. GWB übernimmt für deren Inhalt, den darauf angebotenen Produkten, Dienstleistungen oder sonstigen Angeboten sowie für die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen keine Verantwortung. Das Aktivieren eines Links erfolgt auf eigene Verantwortung.



7. KONTAKTANFRAGEN

Bitte beachten Sie, dass E-Mails von Ihnen an GWB oder von GWB an Sie nicht verschlüsselt werden und damit auch nicht als sicheres Kommunikationsmittel gelten.

E-Mails können zwischengespeichert, ausgewertet und von Zwischenstellen gelesen werden, zum Beispiel von E-Mail-Providern (wie z.B. Hotmail, Gmail, Swisscom, UPC etc.), Arbeitgebern (bei Geschäfts-E-Mails), aber auch durch sogenannte «Men in the Middle», besonders – aber nicht nur – bei der Verwendung von WLAN. Verwenden Sie also E-Mails weder zur Kommunikation vertraulicher Sachverhalte noch zur Übermittlung vertraulicher Daten, insbesondere von Personendaten. Verwenden Sie dafür stattdessen unser Kontaktformular.

Wenn Sie GWB kontaktieren, verwenden wir Ihre angegebenen Kontaktdaten wie Name und E-Mail-Adresse zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Der Zweck der Bearbeitung liegt in der Ermöglichung, Ihnen eine Antwort geben zu können und hat seine Grundlage in Ihrer mittels Kontaktformular übergebenen Einwilligung und in der Wahrung unserer berechtigten Interessen.

Trotz unserer Bemühungen weisen wir Sie darauf hin, dass ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte nicht möglich ist.

8. DAUER DER AUFBEWAHRUNG DER PERSONENDATEN

Die gesammelten Personendaten werden mindestens für die Dauer des Dienstleistungsbezugs (Strom, Wasser, Telekom, etc.) oder des Arbeits- oder Dienstleistungsverhältnisses gespeichert und danach eventuell noch entsprechend den gesetzlichen Archivierungsnotwendigkeiten.

9. WEITERGABE VON DATEN

Alle personenbezogenen Daten, die erfasst werden, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, können innerhalb von GWB weitergegeben werden, wenn dies für den jeweiligen Bearbeitungszweck und zur Erfüllung unseres vertraglichen Auftrags für Sie erforderlich ist. Zusätzlich können Daten an Dritte weitergegeben werden, damit wir unsere Auflagen und Pflichten optimaler erfüllen können. Eine Weitergabe ist ebenfalls erforderlich, falls wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch entsprechende behördliche oder gerichtliche Anordnung dazu verpflichtet sind.

Bei der Bearbeitung von Daten setzt GWB auch Dienstleister ein, die in der Regel als Auftragsbearbeiter eingebunden werden. Diese sind stets verpflichtet, personenbezogene Daten der Nutzer unseres Online-Angebots nur nach unseren Anweisungen zu bearbeiten und angemessene Sicherheitsmassnahmen zu treffen. Dabei kann es sich z.B. um Dienstleistungserbringer wie Rechnungsversandunternehmen, Abwicklung von Kunden- und Mitarbeiterwesen oder Zutrittskontroll-Dienstleistungen handeln. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nicht an Dritte verkauft.

Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihre Bedürfnisse mit optimalen und effizienten Tools zu unterstützen, Ihre Fragen zufriedenstellend zu beantworten und Ihnen die angebotenen Dienste optimal zur Verfügung stellen zu können. Dabei geht es auch darum, unsere Dienstleistungen und unsere Betreuung ständig auf dem neusten Stand der Technik zu halten und konstant zu optimieren.

10. DATENSICHERHEIT / SSL-VERSCHLÜSSELUNG

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung von Daten, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Wir behandeln diese Daten vertraulich und schützen sie mithilfe angemessener technischer und organisatorischer Massnahmen gegen überwiegend unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung und/oder gegen unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, Bekanntmachung oder Zugriff.



11. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

Werden (personenbezogene) Daten von Ihnen bearbeitet, sind Sie eine „betroffene Person“ im Sinne des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) beziehungsweise, sofern und soweit anwendbar, der DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber uns als Verantwortlichem zu. Sie können von Ihren Rechten Gebrauch machen, indem Sie uns schriftlich, unter Beilage einer Kopie eines amtlichen Ausweises und unter Angabe Ihres Anliegens an unserer Postadresse kontaktieren.

- ✓ Auskunftsrecht
- ✓ Recht auf Berichtigung
- ✓ Recht auf Einschränkung der Bearbeitung
- ✓ Recht auf Löschung (soweit keine gesetzlichen und/oder vertraglichen Bestimmungen dagegensetzen)
- ✓ Recht auf Datenübertragbarkeit
- ✓ Widerspruchsrecht
- ✓ Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung
- ✓ Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

12. EINGESETZTE TRACKING- UND WERBELÖSUNGEN, SOCIAL MEDIA PLUGINS UND TOOLS UND PORTALE

Programm / System	Zweck / Beschrieb	Anbieter	Adresse
Google Analytics	Website-Analyse	Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Google “invisible” reCAPTCHA	BOT-Prüfung	Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
innosolv	CRM, Metering, Billing	innosolv AG	Alte Bildstrasse 7, 9015 St.Gallen, Schweiz
Gemdat	Daten für Bauprojekte und Pläne	Gemdat AG	Bahnhofstrasse 6, 9000 St. Gallen, Schweiz

Des Weiteren geben wir Ihre Daten in Erfüllung unserer Aufgaben weiter und nutzen darauf spezialisierten Applikationen von Dritten. Dabei wählen wir unsere Geschäftspartner sorgfältig aus und verpflichten diese, Ihre Daten nur in unserem Sinne zu bearbeiten und die Datensicherheit jederzeit zu gewährleisten. Diese Aufgaben sind insbesondere:

- Speicherung oder Aktualisierung von Kunden- und Mitarbeiterdaten,
- Verbrauchsmessungen und Rechnungsabwicklungen,
- Zutrittskontrollen,
- Bauplanungsprojekte,
- Störungsüberwachung und Pikettdienst.